

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуги доступа к сети Интернет

Настоящая Публичная оферта, в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики, является официальным предложением интернет-провайдера Общества с ограниченной ответственностью «ДИГИТАЛ СЕРВИС», Свидетельство о государственной регистрации № 11-0000206/2014 от 24.12.2014 г., выданное Департаментом государственной регистрации Министерства юстиции Луганской Народной Республики, основной государственный регистрационный номер ЕГРЮЛ 61102068, юридический адрес: город Луганск, улица 50-летия образования СССР, дом 22а, помещение 64, далее по тексту — Исполнитель, заключить Договор на предоставление услуги доступа к сети Интернет, далее по тексту — Договор, и содержит условия, необходимые для оказания телекоммуникационных услуг, далее по тексту — Услуги.

Редакция от 1 августа 2019 г.

1. Предмет договора, порядок заключения и изменения его условий

1.1. Клиент (Абонент) поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по подключению Абонентского оборудования Клиента к сети Интернет и предоставляет ему через выделенную линию платные услуги, согласно действующему Прейскуранту. Прейскурант является официальным документом Исполнителя и размещается на сайте по адресу www.dsip.net.

1.2. Сайт Исполнителя по адресу www.dsip.net признается официальным источником получения информации по работе в сети Интернет, ознакомление с которым является обязательным для Клиента.

1.3. Стороны однозначно договариваются о принятии терминологии, изложенной в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Последняя действующая редакция Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Исполнителя.

1.5. Заключением Договора со стороны Клиента, т.е. полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора и всех Приложений к нему, является осуществление Клиентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- осуществление Клиентом Авторизации;
- внесение Клиентом на Лицевой счет авансового платежа;

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Подключить Абонентское оборудование Клиента к сети Интернет через выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Исполнителя. Гарантия на

обслуживание кабеля составляет 6 месяцев с момента подключения Клиента к сети Интернет. В случае повреждения кабеля третьими лицами, недобросовестного его использования Клиентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, последний снимает с себя ответственность за качество и способность предоставления услуг. При подключении Клиента к сети Интернет через кабель, принадлежащий Клиенту на праве собственности, Исполнитель снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

2.1.2. При подключении выделить Клиенту Лицевой счет (Идентификатор), сообщить Клиенту Аутентификационные данные, для доступа к сети Интернет и Личному кабинету. Идентификатор клиента является уникальным и указывается в Протоколе подключения. Там же фиксируется факт передачи Аутентификационных данных.

2.1.3. Единоразово, при подключении, настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее Трафика, для предоставленного Идентификатора.

2.1.4. Осуществить настройку сетевого программного обеспечения Клиента в рамках операционных систем MS Windows 10,8,7, Vista, XP, для получения услуги доступа к сети Интернет. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Исполнитель не гарантирует в дальнейшем стабильность и возможность получать услугу по доступу к сети Интернет в полной мере.

2.1.5. Сохранять в конфиденциальности Аутентификационные данные Клиента, а также содержание сообщений электронной почты, в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

2.1.6. Приостановить оказание услуг по письменному заявлению либо через Личный кабинет Клиента на указанный им срок, но не более чем на 6 месяцев. Резервирование оборудования Исполнителя на время приостановления услуг осуществляется согласно стоимости, указанной в Прейскуранте.

2.1.7. Уведомить правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и/или местного самоуправления о фактах нарушения Клиентом или третьими лицами норм действующего законодательства Луганской Народной Республики в случае их выявления.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Производить профилактические мероприятия с целью улучшения качества предоставляемых услуг, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 72 часов в месяц, предварительно уведомив Клиента посредством официального сайта.

2.2.2. Информировать о ходе восстановительных работ и ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, обрывы магистральных кабелей и др.) в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

2.2.3. Информировать о ходе восстановительных работ после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания, в течение того периода времени, которое понадобится для восстановления работоспособности сети.

2.2.4. Проводить диагностику программного обеспечения Клиента, оказывать консультационные услуги по техническим и программным средствам взаимодействия с сетью Интернет, оплачиваемые в соответствии с Прейскурантом.

2.2.5. Прекратить предоставление Услуг Клиенту в случае отрицательного баланса согласно данным Биллинговой системы Исполнителя, далее по тексту – Биллинг, а также невыполнения обязанностей Клиента, указанных в разделе 2.3.

2.2.6. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Договора, исходя из изменений: рыночной конъюнктуры, официального курса доллара США, евро (установленного Госбанком Луганской Народной Республики) к официальной денежной единице Луганской Народной Республики, инфляционных процессов, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и органов связи), индекса цен на территории Луганской Народной Республики или законодательства Луганской Народной Республики, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Интернет. Исполнитель при этом должен поставить в известность Клиента не менее чем за семь календарных дней до момента изменения стоимости Услуг или содержания Договора, а также его частей. Уведомление Клиента обо всех изменениях по Договору и его отдельным пунктам, а также о прочих событиях производится посредством размещения информационных сообщений на сайте Исполнителя.

2.2.7. Отказаться в настройке программного обеспечения в случае использования Клиентом операционных систем отличных MS Windows 10,8,7, Vista, XP.

2.2.8. Непосредственно, через сайт Исполнителя, уведомлять Клиента об авариях и плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах Интернет вне зоны ответственности Исполнителя, в случае, если заявленная продолжительность этих мероприятий превышает 6 часов.

2.2.9. Временно ограничить или приостановить оказание отдельных или всех услуг Клиенту в случае полного использования им средств на его Лицевом счете.

2.2.10. Временно ограничить или приостановить оказание услуг Клиенту, в случае, если Клиент своими действиями ограничивает или препятствует другим Клиентам пользоваться услугами Исполнителя.

2.3. Клиент обязан:

2.3.1. В момент активации, Клиент обязан выбрать Тарифный план согласно действующего Прейскуранта.

2.3.2. Своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.3.3. Следить за новостями и сообщениями, публикуемыми на официальных источниках информации Исполнителя.

2.3.4. Добросовестно использовать выделенную линию (кабель), подключенную к Коммуникационному оборудованию Исполнителя.

2.3.5. Уведомить Исполнителя об отсутствии услуг, в том числе в результате сбоя оборудования Исполнителя.

2.3.6. За дополнительные услуги, предоставляемые Контент-провайдерами, Исполнитель ответственности не несет. В случае возникновения у Клиента претензий по дополнительным услугам, которые предоставляются Контент-провайдерами, Клиент должен обратиться непосредственно к Контент-провайдеру.

2.3.7. Самостоятельно нести ответственность за содержимое и объем информации, передаваемой им или его доверенными лицами по сети Интернет.

2.3.8. Если Клиент не согласен с изменениями Прейскуранта, он обязан уведомить Исполнителя в письменной форме в течение семи дней с момента публикации новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п. 7.4. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Клиента с новыми условиями Прейскуранта.

2.3.9. С целью продвижения Указа президента Украины о создании в кратчайшие сроки соответствующих экономических, правовых, технических и прочих условий для обеспечения широкого доступа граждан к сети Интернет (№928/2000 от 31 июля 2000 г.), а также в соответствии с Жилищным кодексом Украины (действующих согласно Переходных положений Конституции Луганской Народной Республики на ее территории) Клиенты (владельцы квартир многоквартирных домов и жилой площади в общежитии) дают согласие на использование вспомогательных помещений дома, технического оборудования, элементов внешнего благоустройства в соответствии со своей долей в имуществе дома или общежитиях, при соблюдении технических норм и правил при установке коммуникаций и оборудования работниками подрядных организаций Исполнителя.

2.3.10. Обеспечить беспрепятственный доступ работников подрядных организаций Исполнителя к техническим помещениям своего жилого дома, включая кровлю здания, чердачное помещение (технический этаж), подвальное помещение, этажные электрощитовые, а также к местам расположения коммуникационного оборудования, расположенного на территории Клиента (например, проживающего в частном секторе), для прокладки коммуникаций при подключении и/или при осуществлении регламентных и ремонтных работ.

2.3.11. Использовать Услуги Исполнителя только в целях, не противоречащих действующему законодательству Луганской Народной Республики.

2.3.12. Не допускать маршрутизацию ресурсов сети Интернет через свое Абонентское оборудование третьим лицам.

2.3.13. После получения Аутентификационных данных изменить пароли доступа, и в дальнейшем самостоятельно обеспечивать их конфиденциальность.

2.3.13. Соблюдать меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Требовать предоставление услуг, указанных в Прейскуранте, при наличии технической возможности у Исполнителя предоставлять такие услуги.

2.4.2. Сменить тарифный план, согласно Прейскуранта.

2.4.3. Самостоятельно переустанавливать и настраивать Абонентское оборудование и сетевое программное обеспечение для работы в сети Интернет.

2.4.4. Приостановить пользование услугами по доступу к сети Интернет, на определенный срок на основании письменного заявления, при наличии Аутентификационных данных, позволяющих в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Исполнителя, или через Личный кабинет в разделе «Приостановка услуги». Резервирование оборудования Исполнителя осуществляется согласно Прейскуранту.

2.4.5. На письменное обращение к Исполнителю, относительно получения компенсации абонентской платы, в случае сбоев в работе Коммуникационного оборудования Исполнителя или других обстоятельств, произошедших по вине Исполнителя, повлекших за собой перерыв в предоставлении услуги сроком свыше 72 часов в месяц. Компенсация производится на основании заявления, поданного Клиентом в абонентскую службу Исполнителя с указанием сроков перерыва в предоставлении услуг. При подаче заявления через абонентскую службу Исполнителя Клиент должен иметь Аутентификационные данные, позволяющие в полной мере идентифицировать учетную запись в Биллинге Исполнителя.

3. Стоимость и порядок расчетов

3.1. Общая сумма договора определяется исходя из Тарифного плана и суммы стоимости услуг, заказанных Клиентом, согласно Прейскуранта.

3.2. Стороны договорились использовать в своих взаиморасчетах авансовую систему платежей. Клиент получает услуги доступа к сети Интернет только в пределах оплаченного аванса.

3.3. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых Исполнителем, указан в Прейскуранте, размещаемом на сайте Исполнителя.

3.4. Стоимость подключения Абонентского оборудования Клиента к сети Интернет является единоразовой услугой и возврату не подлежит. Во время проведения акций стоимость акционного подключения возврату не подлежит.

3.5. Тарификация осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы. Если на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг. Абонентская плата списывается с лицевого счёта Абонента в начале расчетного периода вне зависимости от состояния лицевого счёта и факта потребления услуг Абонентом. Расчетным периодом являются календарные сутки.

3.6. Системой учета денежных средств на Лицевом счету Клиента является Биллинг Исполнителя. Исполнитель и Клиент при взаиморасчетах берут за основу данные Биллинга

Исполнителя. Клиент имеет возможность получить доступ к своим статистическим данным Биллинга Исполнителя, используя свои Аутентификационные данные.

3.7. Оплата услуг Исполнителя производится способами, указанными на сайте Исполнителя. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за распространение, хранение или использование Клиентом или его доверенными лицами материалов или сведений нарушающих действующее законодательство Луганской Народной Республики.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за поврежденное Абонентское оборудование Клиента во время прохождения грозового фронта, при несоблюдении п. 2.3.13 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за публикацию Клиентом в сети Интернет материалов, которые могут задевать честь и достоинство третьих лиц.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Клиентом третьим лицам в результате таких действий: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц и тому подобное.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, который может быть нанесен Клиенту третьими лицами при его доступе к сети Интернет. Клиент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за ошибки и неисправности программного обеспечения Клиента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет.

4.8. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ограничение (приостановление) предоставления Услуг по доступу к сети Интернет, которое вызвано:

а) форс-мажорными обстоятельствами;

б) несоблюдением Клиентом п. 2.3 и действиями Клиента вызвавшими нарушение в системе авторизации и маршрутизации информационных потоков Исполнителя согласно п. 2.1.3;

в) несоблюдением правил эксплуатации приборов и оборудования, предназначенных для организации связи и выхода в сеть Интернет;

г) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;

д) нарушением целостности кабеля связи, попаданием влаги или атмосферных осадков в оборудование, из-за действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от сферы влияния Исполнителя;

е) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, электрообеспечение и прочее);

ж) самостоятельной переустановки сетевого программного обеспечения Клиентом, либо его переноса на другой компьютер.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Клиентом по сети Интернет.

4.10. Клиент несёт ответственность за любые, в том числе несанкционированные, действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Клиента, а также их последствия в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики.

4.11. В случае обнаружения Исполнителем признаков незаконной перепродажи Клиентом третьим лицам, предоставляемых ему услуг по доступу к сети Интернет, Клиент обязан возместить понесенный Исполнителем ущерб.

5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из договора об оказании услуг связи, Абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию. Претензия предъявляется в письменном виде.

5.2. К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи, или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные), и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу, и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

5.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением договорных обязательств, могут быть предъявлены в течение 6 месяцев со дня нарушения указанных прав Абонента. Срок рассмотрения претензии Оператором не должен превышать 15 суток. Результаты рассмотрения претензии направляются Абоненту в письменном виде.

5.4. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, если иное не предусмотрено действующим законодательством Луганской Народной Республики.

5.5. При отклонении претензии полностью, или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, Абонент имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения ответчика.

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если оно произошло вследствие действия форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Под форс-мажорными обстоятельствами, в настоящем Договоре, следует понимать любые обстоятельства внешнего, относительно Сторон характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воли или желанию Сторон и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушение в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

6.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему договору вследствие действия форс-мажорных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Договору, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 6.1. настоящего Договора.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление, при возникновении или окончании форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них.

6.5. Документом, подтверждающим наступление форс-мажорных обстоятельств, является заключение Торговой Палаты либо заявления (уведомления) соответствующих организаций, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или препятствуют такому выполнению.

6.6. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору переносится на срок их действия, с последующим продлением срока действия настоящего Договора для выполнения Сторонами своих обязательств.

6.7. Если форс-мажорные обстоятельства действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. С момента заключения настоящего Договора, все предыдущие Договора на оказание услуг по доступу к сети Интернет между Исполнителем и Клиентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Клиента имелась какая либо задолженность перед Исполнителем, он обязан погасить такую задолженность.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Клиента либо Исполнителя.

7.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента остаток оплаченных им Услуг по Прейскуранту не компенсируется, но может быть использован Клиентом до исчерпания Тарифного пакета.

7.5. Наличие задолженности Клиента на момент расторжения Договора не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Исполнителю, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

7.6. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае не соблюдения Клиентом требований п. 2.3. настоящего Договора.

7.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Клиентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Исполнителя, его партнеров и/или сотрудников.

8. Прочие условия

8.1. Данный Договор заключается с Клиентом на подключение к сети Интернет одной единицы Абонентского оборудования с обязательным указанием MAC-адреса.

8.2. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга. Исполнитель уведомляет Клиента через свой сайт.

8.3. Изменения и дополнения в настоящий Договор могут быть внесены по взаимному согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

8.4. Дополнительные соглашения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют одинаковую юридическую силу.

8.5. Если в результате заключения или выполнения настоящего Договора, Клиент передал Исполнителю персональные данные в понимании действующего Законодательства Луганской Народной Республики, то Стороны пришли к соглашению, что Клиент, подписывая этот Договор, одновременно дает письменное согласие Исполнителю осуществлять их обработку, использование, выступать собственником или распорядителем базы персональных данных, которые созданы в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики. Персональные данные, в соответствии с действующим Законодательством Луганской Народной Республики, являются защищенными с ограниченным режимом доступа к ним. Все правоотношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, регулируются действующим законодательством Луганской Народной Республики.

8.6. Все правоотношения, которые возникают в связи с исполнением настоящего Договора и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Луганской Народной Республики.

8.7. При подключении новых абонентов, с целью выполнения договорных обязательств перед балансодержателями жилого фонда, Исполнитель имеет право требовать от Клиента предоставления справки об отсутствии задолженности за услуги по содержанию дома и придомовой территории (квартплате) и/или согласование на прокладку в квартиру коммуникационного кабеля.

Приложение № 1

Терминология

1. Клиент (Абонент) – лицо, пользующееся услугами исключительно в личных целях без права коммерческого использования, с которым заключён договор об оказании таких услуг, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных.

2. Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Клиента, используемые для авторизации.

3. Абонентское оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, сетевой кабель и пр.), расположенные на территории Клиента.

4. Авторизация – процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить услугу или войти в Личный кабинет.

5. Биллинговая система (Биллинг) – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Клиентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

6. Выделенная линия (кабель) – линия, предоставленная для исключительного пользования Клиентом сетью Интернет через кабель, подключенный к Абонентскому оборудованию Клиента.

7. Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логично связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

8. Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации информационных потоков (Трафика).

9. Контент-провайдеры — организации, продающие интерактивные продукты или услуги.

10. Лицевой счет (Идентификатор) – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Клиента и суммы денежных средств, списанные из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Исполнителя, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании.

11. Личный кабинет – web-страница на Официальном сайте Исполнителя, содержащая информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице может осуществляться подписка Клиента на конкретные услуги и отказ от них.

12. MAC-адрес — уникальный идентификатор, присваиваемый каждой единице коммуникационного оборудования.

13. Маршрутизация – обеспечение передачи данных от одного ресурса сети к другому ресурсу сети через активное сетевое оборудование.

14. Резервирование оборудования Исполнителя – закрепление выделенного порта за определенным идентификатором.

15. Порт — разъем в коммутационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского оборудования.

16. Прейскурант — систематизированный сборник тарифов по группам предоставляемых услуг.

17. Публичная оферта – адресованное неопределенному кругу лиц содержащее все условия существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, а в контексте данной Публичной оферты, лицом которое желает получать услугу доступа к сети Интернет.

18. Тарифный план — стандартный набор услуг и порядок определения их стоимости.

19. Трафик — объем информации, переданной через коммуникационное оборудование за определенный период времени.

Меры безопасности во время прохождения грозового фронта.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Клиента по фасаду дома.

2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.

3. Для гарантированного сохранения Вашей техники – отключите ее от электросети.

4. Отключите кабель выделенной линии от системного блока.

5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем выделенной линии во время прохождения грозового фронта ЗАПРЕЩЕНА!